

电子银行业务中心定向招聘岗位资格及职责列表

序号	岗位名称	岗位职责	岗位资格条件
1	风险监控岗	1. 负责我行电子银行渠道事中干预交易的人工受理，包括客户身份的核实和挂起交易的处理。 2. 负责对我行电子银行渠道事后异常交易进行筛选、人工分析。 3. 负责外呼客户核实电子银行渠道异常交易，必要时提醒客户及时采取相关措施。 4. 负责与相关电子银行风险监控日常运营工作。	1. 经济、金融、计算机类相关专业； 2. 具有良好的职业道德素质，工作认真负责，勤奋刻苦，具有良好的团队合作精神； 3. 具备敏锐的风险意识，良好的风险识别能力，逻辑分析能力和创新能力，能够独立完成相关工作； 4. 普通话标准，具备良好的语言沟通能力； 5. 身体健康，精力充沛，心态乐观，能适应轮班工作性质和承受一定的工作压力。
2	在线客服岗	1. 负责通过在线客服系统，使用在线文本、邮件、电话、短信等服务方式，为我行客户提供业务咨询、操作指导及其他非金融增值服务； 2. 负责受理客户的各种业务服务需求，对于无法处理的投诉、建议、疑难问题及时上报，并生成相应种类的工作联系单； 3. 负责对服务过程中知悉的客户信息予以保密，严禁泄露； 4. 负责在发生突发事件时，根据应急预案有关要求积极处理并上报。	1. 经济、财务会计、金融、计算机、中文类相关专业； 2. 有良好的职业道德，热爱本职工作，责任心强，有较强的服务意识和学习能力； 3. 具备一定的金融基础知识，以及持续学习金融知识的能力； 4. 有良好的沟通能力、应变能力和服务礼仪，善于与客户沟通，普通话流利标准； 5. 有较强的文字处理能力和计算机基础知识，打字速度达到80字/分钟以上； 6. 有吃苦耐劳精神与良好的职业精神，能适应轮班工作性质和承受一定的工作压力。
3	平台运营支持岗	1. 建行电子银行相关业务平台（善融商务、微博、微信及论坛等）的运营支持等工作； 2. 建行电子银行相关业务平台的信息评估审核及维护工作，负责相关内容的审核及信息的发布； 3. 建行电子银行相关业务平台的日常管理以及后台系统设置等工作； 4. 建行电子银行相关业务平台运营数据分析、用户行为分析、报表分析以及相关文案的撰写； 5. 建行电子银行相关业务平台交易、各类信息的监控及处理，客户纠纷投诉、疑难问题、流转工单的处理工作； 6. 策划实施电子银行营销活动，组织开展线上线下营销活动，协助分行完成电子银行相关工作指标； 7. 通过电子银行平台宣传建行业务及产品信息，为客户提供相关咨询，搜集客户需求并反馈等，通过活动策划，宣传建行相关资讯，促进建行品牌建设。	1. 电子商务、经济、财务会计、金融、计算机、中文类相关专业； 2. 具有良好的职业道德素质，责任心强，有较强学习能力，有创新能力； 3. 具有敏锐的风险意识，良好的风险识别能力，逻辑分析能力； 4. 熟悉办公软件和网络工具，具备较好的逻辑思维能力和文字写作水平，对互联网及金融行业信息较为敏感； 5. 身体健康，精力充沛，心态乐观，勤奋刻苦，具有良好的团队合作精神和语言沟通能力； 6. 能够承受较强工作压力，适应轮班及夜班工作安排； 7. 具有电子商务网站、网络媒体工作经验者优先考虑录用； 8. 具有较好的数据分析、统计能力或大型项目策划经验者优先考虑录用。
4	视觉设计岗	1. 运用多种类型的设计表现形式进行网站广告设计； 2. 负责产品和网站整体的美术设计和创意工作； 3. 根据产品和网站特性结合web设计的流行趋势提出创意方案； 4. 负责网站美工处理，制作flash等流媒体动画。	1. 美术、视觉传达、摄影、艺术设计等相关专业毕业，具有电子商务网站、广告设计工作经验优先； 2. 精通Dreamwaver、Photoshop、Fireworks、Flash等设计工具； 3. 一定的创意能力和平面表现能力，设计功底扎实； 4. 具有良好的美术功底，扎实的美术基础，色彩感觉强烈，思维活跃，富有创造性，想象力丰富； 5. 能够准确把握客户需求，独立完成工作； 6. 身体健康，精力充沛，具备一定的沟通协调能力和良好的团队合作精神和语言沟通能力。