

2022 年 8 月 5 日安徽省考面试题

(网友回忆版)

第 1 题:

习总书记指出，民心是最大的政治，让人民生活幸福是“国之大者”。党员干部要将增强责任意识，细化分解任务，精心组织实施，尽最大努力办好群众牵肠挂肚的民生大事、抓好天天有感的身边小事，让群众在一点一滴、一枝一叶中，感知真真切切的美好，获得实实在在的幸福。请你结合岗位，谈谈应该要怎么践行？

第 2 题:

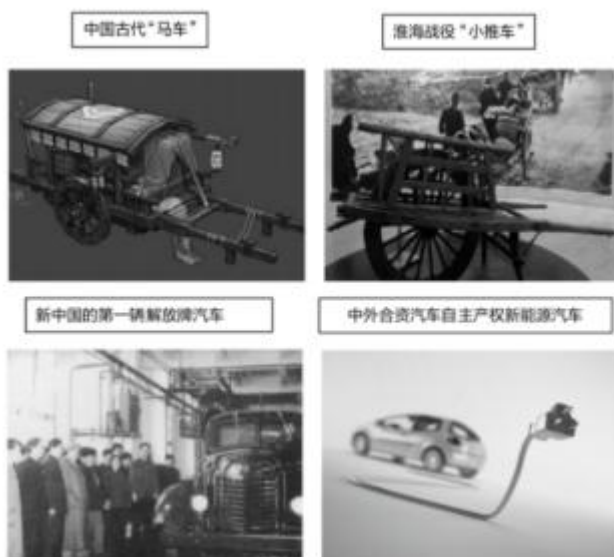
有群众拨打市长热线，反映小区很多住户在阳台私自安装遮阳板，不仅存在安全隐患，还影响城市美观，希望能得到整治。假如你是市政府的工作人员，领导安排你处理这件投诉，你在回应之前应该做些什么？

第 3 题:

你是一名高校辅导员，你管的毕业班最近遇到一些烦心事：张同学打算参加西部志愿者，但是家人不同意；王同学签约了一家民营企业，薪酬较低，他很焦虑；李同学考研失败，纠结是先就业还是继续考研。面对同学们的烦恼，你需要发短信劝导，你打算怎么说？

第 4 题:

请问，看到这四幅图片你想到了什么？



第1题参考答案:

习总书记的讲话向我们强调了“人民至上”的重要性，作为一名即将入职的公务人员，我们要将为人民服务、提升人民幸福感作为头等大事。结合我本次报考的基层岗位，我会这样践行总书记的要求：

第一，树立为民情怀，增强责任意识。在工作中，我会始终以党和人民群众的利益为重，坚定为人民服务的初心，通过学总书记重要讲话、参加主题党日活动等，认真学习领会和落实总书记“人民至上”的要求，做到心中有方向，肩上有道义。同时，我会立足自己的基层工作岗位，把敢于担当，敢于作为当作自己的座右铭，在工作中切实肩负岗位职责，做到遇到困难不退缩，面对责任不推卸，敢于直面风险和挑战，勇于承担责任，勇于担当负责，积极主动作为。

第二，不断学习提升，提高工作能力。我会在入职后认真学习基层工作中所需的工作能力比如与群众高效沟通的能力、向群众宣讲政府政策的能力等。同时，我会坚持到群众中去，结合从群众中发现的问题以及自己在工作中遇到的任务和困难，通过自己上网查阅资料和向领导老同志请示请教的方式，学习如何快速收集处理群众反馈问题、如何对群众意见进行汇总并向上级进行汇报反馈等。

第三，组织细化实施，抓好工作落实。我会根据国家的政策要求，最大努力办好群众牵肠挂肚的民生大事，我会认真学习国家的政策内容，结合我负责范围内的群众特点，对政策落实进行细化分类，我会将工作任务按天、月、季三级细化分解到具体内容，分阶段细化分解目标，制定具体落实措施，力争做到政策落实一对一、点对点执行，确保国家的政策能够普惠到每名群众。同时我也会抓好天天有感的身边小事，我会定期收集群众对于政府工作和各项政策的意见建议，对于群众急难愁盼的就医、入学以及养老等问题，我会向领导汇报群众的最新需求，并根据国家的最新政策要求，协助群众完成就医挂号、入学申请等，为群众切实解决好身边小事。

些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。我相信只要做到以上几点，就能够让群众感知真真切切的美好，获得实实在在的幸福。

第2题参考答案:

面对群众的投诉，我在回应之前应该做好如下准备工作：

第一，对接群众，记录问题。我会先安抚好群众情绪，告知他已知悉问题，会对他所反馈内容进行调查了解，承诺尽快给予回复。同时，整理居民投诉问题，了解哪个小区、大概多少住户安装、是否向物业等其他部门反映过情况、解决方案如何等信息。另一方面，我也会询问领导，处理投诉问题的注意事项，掌握与群众沟通的要点，以便后期更好的作出反馈。

第二，调查了解，掌握信息。

一方面，我会和相关同事亲自走访被投诉小区，了解遮阳板的安装情况，了解安装户数、集中楼层、何时开始陆续安装等信息，并会随机询问小区居民是否了解安装遮阳板的初衷、是否知晓遮阳板的安装隐患、有无邻居对安装遮阳板投诉等信息；

另一方面，我也会电话联系小区物业，了解是否接到过群众反映遮阳板的问题，物业如何处置，是否有张贴公告或入户劝说遮阳板存在危害，协助居民整治拆除等情况；

同时，还会咨询城乡规划部门、翻阅法规文件等，了解居民住宅私自安装遮阳板是否违背房屋建筑等相关规定，实施整治整改有哪些建议，而针对拒不配合整改群众有哪些处罚等。

第三，汇总信息，汇报领导。我会将前期收集到的信息按居民安装数量、投诉意见、存在问题等进行分类汇总，并附加城乡规划部门等整治整改意见，形成整改方案呈报领导进行审阅。

第四，反馈群众，公示问题。一方面，我会及时回应群众，先感谢群众监督，再告知对遮阳板的问题已进行调研，并协调城乡规划、物业等相关人员立即着手整治小区遮阳板问题，还会说明具体整治流程、整治期限以及后期的监管工作安排情况等；另一方面，还会告知会将处理情况将在政府相关网站上公布，并留下监督反馈电话，让居民进行监督，以妥善处理群众问题。

最后，总结工作。在今后工作中，要拓宽群众监督反馈渠道，及时解决群众问题；同时，也要督导政府部门进行实地调研，广纳民意，及时发现问题查处问题。

第3题参考答案:

面对同学们的烦恼，我会通知短信分别沟通。

第一，沟通张同学。我会肯定张同学参加西部志愿的举动，作为老师很欣慰他选择西部志愿服务，从中磨练意志、锻炼抗挫折的能力。但也理解他家长否定的态度。一是志愿服务并非就业，以后还将面临就业难题，二是家长担心在西部服务是否适应环境，能否照顾好自己。所以，若小张真心想参与服务，要跟家长做好沟通，说明西部志愿服务不仅能积累经验，日后对考公会也有倾斜政策，减轻竞争压力；同时，自己已长大独立，可以照顾好自己，日常也要跟家长视频电话，让家人看到自己的成长，得到支持。

第二，安慰王同学。我会理解他的失落心情，大学四年满怀欣喜工作，但薪资却不高，甚至无法满足日常生活开销。那么我会跟他说明刚刚毕业工作经验尚浅，任何单位都不太可能给出高额薪资，更希望他在自己的岗位上积累经验，把所学专业与实践工作相结合，当自己专业过硬、技术够强，薪资自然也会上涨。但也要强调，由于选择是民营企业，也要注意企业文化对年轻人的培养，如长期来看没有进步，需要尽快调整就业方向，通过公考或选择其它方式找到与自己能力相匹配的岗位。

第三，劝说李同学。我会安慰他，告诉他“胜败乃兵家常事”，不要因为考研一时失利而灰心。还会帮助他分析就业和继续考研的利弊。先就业可以积累工作经验，弥补实践工作的不足，但是，日后工作也会因知识不够精专而受阻力，后期还需进一步学习来弥补。而继续考研，可以让他在专业领域进行深造，对知识更钻研，学有所成再就业能帮助他更有针对性地选择适合自己的工作，但更需要他专心刻苦，认真完成学业。当然，无论他做出何种选择，作为老师都将全力支持，若坚持考研，也会力所能及提供帮助，帮助他进步成长。

第4题参考答案:

这四幅图片为我们展现了古代贵族阶级做出行工具的马车、革命时期发挥重要补给作用的小推车以及结束了我国不能生产汽车的历史的“老解放”和如今随处可见的新能源汽车，体现的是时代缩影，彰显的是中国精神。

首先，团结奋斗才能创造奇迹。图一的马车是封建社会统治阶级出行的工具，是身份阶层的象征，体现人民被压迫的不平等。而淮海战争中的小推车则是军民团结、上下一心不断奋斗的体现。陈毅同志曾说：“淮海战役的胜利，是人民群众用小车推出来的。”小推车，承载了中国人民对共产党的支持与拥护，80多名群众跋山涉水用小推车运送补给，为淮海战役的胜利提供了坚实保障。由此可见，只有上下一心，团结奋斗才能克服艰难险阻，赢得一个又一个胜利。

其次，刻苦攻关才能增强实力。从没有国产汽车到生产出第一辆国产汽车，解放牌汽车的诞生标志着我国在汽车制造业零的突破，也标志着我国工业化的起步。正是因为国家高度重视，新中国的建设者们日夜攻关，才能实现汽车制造业的飞速发展。同样的精神在很多榜样人物身上也能看到：袁隆平院士秉持“要把饭碗端在自己手中”，几十年如一日带领团队躬耕稻田，突破一个又一个技术难关，不断刷新杂交水稻亩产量；南仁东带领团队用13年走遍贵州大山每一处角落，就为寻找最适合放置“天眼”的位置，前后历经30年，我们得以倾听宇宙的声音……刻苦攻关是他们获得成就的不二法门。

最后，自主创新才能实现梦想。新能源汽车从无到有、从罕见稀奇到随处可见，这是科技创新助力突破性发展的写照。创新是引领发展的第一动力，神舟飞天、蛟龙入海、嫦娥奔月、墨子传信、北斗组网、天眼巡空……我国在自主创新的道路上一次次震惊世界。在两个百年的交汇时期，只有牢牢把握自主创新这一关键法宝，才能在竞争和发展中把主动权掌握在自己手中，才能让中华民族伟大复兴的中国梦从梦想变为现实。

因此，作为新时代的青年，我也会将从漫画中汲取的精神养分落实到实践中去。一是，秉持团结奋斗的精神，认真对待每一项工作任务，团结同事、互相帮助，踏实奋斗。二是，立足工作岗位，专注钻研业务知识，迎难而上，提升工作能力。三是，积极寻求创新方法，总结工作经验技巧，学习先进经验，提高工作效率。